**Visszaküldési űrlap**

Kérjük jelölje szándékát!

* cserélni szeretnék

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Srsz.** | **Cikkszám** | **Méret** | **Vásárlás dátuma** | **Számla sorszáma** | **Cikkszáma annak a terméknek, amire cserélni szeretne** | **Új méret** |
| **1.** |  |  |  |  |  |  |
| **2.** |  |  |  |  |  |  |
| **3.** |  |  |  |  |  |  |
| **4.** |  |  |  |  |  |  |
| **5.** |  |  |  |  |  |  |

* elállok a vásárlástól

Visszaküldés dátuma:

Kelt: ……………………. 202 ……………………………. Aláírás: …………………………

* **Csere menete:**

A cserére a csomag kézhezvételétől számítva 30 napon belül van lehetősége, amennyiben az ékszeren használat nyomai nem találhatóak. Cserélni csak készleten lévő termékre tudunk. A cserélni kívánt ékszert/ékszereket kérjük, hogy küldje vissza hozzánk a 6000 Kecskemét, Korona utca 2. Fsz. Serebro Ékszerüzlet címre díszdobozában (hogy a szállítás során ne sérülhessen), illetve az Eredetiséget Igazoló Tanúsítványt is. Kérjük, ezen a nyomtatványon a feljebbi táblázatban jelölje, hogy mire szeretne cserélni. Kicserélést követően a terméket visszapostázzuk a rendeléskor megadott szállítási címre, melynek az 1.500 Ft-os postaköltségét utánvétként tudjuk a csomagra tenni. Amennyiben a rendeléskor megadottakról eltérő szállítási címre szeretné kérni a cserecsomagot, kérjük itt tüntesse fel az új címet: …………………………………………………………...........................

* **Garanciális probléma:**

Ebben az esetben kérjük vedd fel velünk a kapcsolatot alábbi elérhetőségeinken keresztül!  
E-mail cím: [serebroekszer@gmail.com](mailto:serebroekszer@gmail.com)

Telefonszám: +36209462810

* **Elállás menete:**

A vásárlástól való elállás menete a visszaküldésig megegyezik a cserének a menetével, azzal a különbséggel, hogy kérjük alább is töltse ki az elállási nyilatkozatot! A csomag beérkezését követően banki adatait továbbítjuk a pénzügyi osztályunk részére, ahonnan 14 napon belül megindítjuk a termék/termékek vételárának visszautalását.

**Elállási nyilatkozat**

Címzett: SEREBRO Korlátolt Felelősségű Társaság

Postacím: Serebro Ékszerüzlet, 6000 Kecskemét, Korona u. 2. földszint C01.

E-mail: [serebroekszer@gmail.com](mailto:serebroekszer@gmail.com)

Telefonszám: +36209462810

Alulírott ………………………………………………………………… kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat a fentebb jelölt termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében.

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja: …………………………………………………………………………………………..  
Fogyasztó neve: ………………………………………………………………………………………………………………………..  
Kedvezményezett neve: ………………………………………………………………………………………………………………..  
Kedvezményezett bankszámlaszáma: ………………………………………………………………………………………………….

Visszaküldés dátuma:

Kelt: ……………………. 202 …………………………….. Aláírás: ……………………………